Airshells Gepäckversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherungsgesellschaft: Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601
DK-2750 Ballerup, Dänemark, CVR nr. 24260666

Produkt: Gepäckversicherung
0181-3

Mit diesem Produktblatt erhalten Sie einen Überblick über die Deckungen unserer Versicherung. Das Produktblatt ist keine vollständige Beschreibung dessen, was und wie die Versicherung abdeckt, und es berücksichtigt nicht Ihre individuellen Bedürfnisse und Wünsche. Ihre Police (die Quittung von Airshells) und die dazugehörigen Versicherungsbedingungen bilden die endgültige Vereinbarung zwischen Ihnen und uns. Auf www.airshells.com können Sie jederzeit die Versicherungsbedingungen Ihrer Versicherung einsehen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Die Gepäckversicherung ist eine produktspezifische Versicherung, die während des Lufttransports weltweit gilt und das Airshells-Produkt ergänzt, das Sie gebucht haben, sowie das Gepäck, das Sie damit versenden. Die Police und die Versicherungsbedingungen erhalten Sie zusammen mit Ihrer Quittung von Airshells.

Was ist versichert?

- ✓ Physischer Schaden am Reisegepäck oder Verlust/Abhandenkommen des Reisegepäcks, sofern der Schaden nicht unter die Haftung des Transporteurs oder unter eine andere Versicherung fällt, wie z. B. ein Hausrat- oder Firmenversicherung.
- ✓ Erstattung von Mietkosten im Zusammenhang mit der Anmietung von Ersatzgerät am Reiseziel, wenn ein Schaden dazu führt, dass das versicherte Gerät nicht zweckgemäß verwendet werden kann.
- ✓ Erstattung von Mietkosten für ein entsprechendes Gerät, wenn Ihr Gepäck nicht mit dem Flug angekommen ist und dadurch mehr als 1 Stunde verspätet ist, gerechnet ab dem Zeitpunkt, an dem Ihr übriges Gepäck am Zielflughafen ausgeliefert wurde oder hätte ausgeliefert werden sollen.
- ✓ Selbstbehaltschutz, der dem Selbstbehalt entspricht, den Sie an Ihren Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung, Ihre Firmenversicherung oder den Transporteur gezahlt haben, jedoch höchstens bis zur im Quittung von Airshells angegebenen Versicherungssumme.

Optionale Zusatzleistungen

Es sind keine optionalen Zusatzleistungen verfügbar.

Was ist nicht versichert?

(Beispiele für Ausnahmen)

- ✗ Direkter und indirekter wirtschaftlicher Verlust.
- ✗ Kosmetische Schäden, wie z. B. Kratzer, Schrammer Verfärbungen und Verschmutzungen.
- ✗ Schäden, die dadurch entstehen, dass Flüssigkeit in das versicherte Reisegepäck ausläuft.
- ✗ Schäden, die entstehen, weil das versicherte Reisegepäck nicht ordnungsgemäß in der gemietete Airshells-Einheit verpackt wurde.
- ✗ Kleine Schäden, die das Gerät nicht unbrauchbar für seinen Hauptzweck machen.

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

(Beispiele für Einschränkungen)

- ! Eine Entschädigung kann nur in dem Land gewährt werden, in dem die Airshells-Einheit gemietet wurde.
- ! Wenn Ihr Reisegepäck weniger als zwei Jahre alt ist, wird es zum Neuwert bewertet (dem Wiederbeschaffungspreis des Gepäcks). Bei Reisegepäck, das zwei Jahre oder älter ist, erfolgt die Entschädigung zum Zeitwert (dem Wert eines vergleichbaren gebrauchten Gegenstands).
- ! Das zu versendendes Gepäck muss für denselben Flug eingecheckt sein, mit dem Sie selbst reisen.

Wo bin ich versichert?

✓ Die Versicherung gilt während des Lufttransports weltweit, aber die Schadenregulierung und Entschädigung können nur in Dänemark erfolgen (ausgenommen Grönland und die Färöer-Inseln).

Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen die Versicherungsprämie an Airshells zahlen und überprüfen, ob die Angaben in Ihrem Versicherungsnachweis (Quittung von Airshells) korrekt sind.
- Wenn ein Schaden eintritt, müssen Sie uns umgehend kontaktieren.
- Sie sind verpflichtet, alle Informationen bereitzustellen, die notwendig sind, damit wir entscheiden können, ob Ihr Schaden von der Versicherung gedeckt ist.
- Die Airshells-Einheit und das zu transportierendes Reisegepäck müssen Sie mit der üblichen Sorgfalt behandeln, um Schäden so weit wie möglich zu vermeiden.
- Sie müssen die Anweisungen von Airshells zur ordnungsgemäßen Nutzung der gemieteten Airshells-Einheit befolgen.

Wann und wie zahle ich?

Die Versicherung wird zusammen mit der Anmietung eines Airshells-Produkts abgeschlossen und bezahlt, und die Zahlung der Versicherung erfolgt auf die Weise, die von Airshells angegeben wird.

Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?

- Die Versicherung tritt in Kraft, sobald das Gepäck am Abflughafen dem Gepäckabfertigungsdienst übergeben wird, und endet, wenn das Gepäck am Zielflughafen ausgeliefert wird.
- Wurde die Airshells-Einheit auch für die Rückreise gekauft, gilt die Versicherung ab dem Zeitpunkt, an dem das Gepäck am ausländischen Abflughafen dem Gepäckabfertigungsdienst übergeben wurde, und bis zu dem Zeitpunkt, an dem das Gepäck wieder am Ankunftsflughafen ausgeliefert wurde.
- Die Versicherung kann nicht verlängert werden.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können die Versicherung kündigen, indem Sie eine E-Mail an affinity@tryg.dk senden oder unter +45 70 22 07 30 anrufen. In Ihrer E-Mail müssen Sie Ihre Buchungsnummer und Ihren Namen angeben sowie ausdrücklich schreiben, dass Sie Ihre Versicherung kündigen möchten.